



Algemene voorwaarden Bruins Advocatuur & Mediation B.V.

I. DEFINITIES

Bruins Advocatuur & Mediation is de handelsnaam van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Bruins Advocatuur & Mediation B.V. en is onder nummer 89227522 bij de Kamer van Koophandel geregistreerd en houdt kantoor aan de Generaal Winkelmanlaan 69 te (2111 WV) Aerdenhout, gemeente Bloemendaal.. Het BTW nummer van Bruins Advocatuur & Mediation is 864916942B01.

CLIËNT

De contractspartij van Bruins Advocatuur & Mediation.

HET KANTOOR Bruins Advocatuur & Mediation.

HONORARIUM De financiële vergoeding (tijdevenredig of anderszins) – exclusief verschotten en kantoorkosten – welke Bruins Advocatuur & Mediation voor de uitvoering van de overeenkomst met de cliënt is overeengekomen, of die voor de betreffende werkzaamheden geldt.

VERSCHOTTEN

De kosten die Bruins Advocatuur & Mediation in het belang van de uitvoering van de overeenkomst maakt.

KANTOORKOSTEN

De vaste opslag op het honorarium ter bestrijding van de kosten van kantoorfaciliteiten.

II. TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle met Bruins Advocatuur & Mediation aangegane overeenkomsten van opdracht, tenzij voorafgaande aan de totstandkoming daarvan schriftelijk anders is overeengekomen. Ook op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten zijn deze voorwaarden van toepassing.

III. OVEREENKOMST VAN OPDRACHT

- a. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn gegeven aan en aanvaard door Bruins Advocatuur & Mediation, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek ("BW"), dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft, alsmede de werking van artikel 7:407 lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt in het geval waarin twee of meer personen een opdracht hebben ontvangen, wordt volledig uitgesloten.
- b. Een overeenkomst met Bruins Advocatuur & Mediation komt eerst tot stand, nadat een opdracht door Bruins Advocatuur & Mediation schriftelijk is aanvaard. Ten aanzien van de totstandkoming van een overeenkomst kan Bruins Advocatuur & Mediation slechts en alléén vertegenwoordigd worden door de aan Bruins Advocatuur & Mediation verbonden advocaat.

- c. De cliënt stemt ermee in dat Bruins Advocatuur & Mediation de opdracht onder haar verantwoordelijkheid laat uitvoeren door het kantoor of zo nodig door derden in opdracht van kantoor.
- d. Opdrachten aan Bruins Advocatuur & Mediation leiden tot inspanningsverplichtingen, niet tot resultaatverplichtingen. Met Bruins Advocatuur & Mediation - in het kader van verstrekte opdrachten - overeengekomen termijnen gelden als richttermijnen, niet als fatale termijnen.
- e. De cliënt staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de aan Bruins Advocatuur & Mediation ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- f. Cliënt is zich er van bewust dat geheimhouding niet kan worden gegarandeerd bij per e-mail of per mobiele telefoon uitgewisselde informatie met Bruins Advocatuur & Mediation .
- g. De cliënt aanvaardt het gegeven dat bij de uitvoering van de opdracht de wettelijke en gedragsrechtelijke voorschriften voor advocaten door het kantoor worden gerespecteerd en in acht worden genomen.

IV. OPZEGGING

- a. De cliënt kan te allen tijde de opdracht middels schriftelijke opzegging beëindigen.
- b. Bruins Advocatuur & Mediation heeft de bevoegdheid de opdracht op te zeggen, evenwel met inachtneming van een zodanige termijn en op een zodanige wijze dat de belangen van de cliënt daardoor zo min mogelijk worden geschaad.

V. DECLARATIES / DEPOTSTORTING

- a. Voor de uitvoering van een opdracht is de cliënt het honorarium, te vermeerderen met verschotten, kantoorkosten, reiskosten en omzetbelasting (B.T.W.), alsmede en indien van toepassing in rekening gebrachte kosten van derden verschuldigd.
- b. Bruins Advocatuur & Mediation hanteert bij vaststelling van het aan de cliënt in rekening te brengen honorarium een basisuurtarief. Indien een bepaalde zaak hiertoe aanleiding geeft kan van dit uurtarief door Bruins Advocatuur & Mediation in samenspraak met de cliënt worden afgeweken. Bruins Advocatuur & Mediation heeft het recht het met de cliënt overeengekomen uurtarief, de kantoorkosten en de reiskosten bij het begin van elk nieuw kalenderjaar opnieuw vast te stellen met een in verhouding tot de ontwikkeling van het prijspeil redelijk percentage, nadat de cliënt hiervan op de hoogte is gesteld.
- c. Bruins Advocatuur & Mediation factureert in beginsel per kalendermaand, verrichte werkzaamheden kunnen echter te allen tijde tussentijds in rekening worden gebracht aan cliënt.
- d. Bruins Advocatuur & Mediation heeft, alvorens met haar werkzaamheden te beginnen en/of de opdracht te aanvaarden het recht van de cliënt een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de eind- en/of tussen-afrekening van de opdracht.

VI. BETALING

- a. Betaling van declaraties van Bruins Advocatuur & Mediation, dient zonder opschorting of verrekening te geschieden binnen uiterlijk 14 dagen na factuurdatum. Blijft betaling binnen die termijn uit, is de cliënt zonder verdere ingebrekestelling in verzuim en is cliënt rente verschuldigd, zijnde 1% over het declaratiebedrag per maand, waarbij een gedeelte van een

- maand wordt berekend als een volle maand. De cliënt, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, zal na ommekomst van één jaar vervolgens de wettelijke rente ex artikel 6:119a BW verschuldigd zijn.
- b. Slechts betaling door overmaking op een van de ten name van Bruins Advocatuur & Mediation gestelde bankrekeningen dan wel betaling in contanten (tot het op het moment van betaling in de advocatuur ter zake aanvaard maximum) tegen behoorlijk bewijs van kwijting, leidt tot kwijting van de cliënt voor de desbetreffende betaling.
- c. Gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die in verband staan met de invordering van declaraties komen voor rekening van de cliënt/opdrachtgever. De cliënt die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, zal - na daartoe op de in artikel 6:96 leden 4 en 5 BW voorgeschreven wijze vruchteloos te zijn aangeschreven - een vergoeding van buitengerechtelijke kosten verschuldigd zijn, zoals vast te stellen op basis van het Besluit vergoeding buitengerechtelijke kosten, met een minimum van € 40,--. De cliënt die handelt in de uitoefening van beroep op bedrijf zal, zonder aanmaning, vanaf de dag volgende op de dag waarop overeengekomen uiterste dag van betaling is verstreken, een vergoeding van buitengerechtelijke kosten verschuldigd zijn van 15% van de hoofdsom inclusief eventueel voorgeschieden verschotten, met een minimum van € 100,-- .
- VII OPSCHORTING WERKZAAMHEDEN / RETENTIE
- Indien de cliënt met de betaling van hetgeen door hem verschuldigd is in verzuim is, heeft Bruins Advocatuur & Mediation, nadat de cliënt hiervan op de hoogte is gesteld, het recht de werkzaamheden ten behoeve van cliënt op te schorten. Bruins Advocatuur & Mediation aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de eventuele schade die de cliënt en/of derden lijden ten gevolge van de opschorting als hierboven bedoeld.
- VIII WAARNEMING
- Bij langdurige afwezigheid wegens ziekte zal de praktijk van Bruins Advocatuur & Mediation worden waargenomen door mr. F.G.M. Groos, advocaat te Vijfhuizen.
- IX AANSPRAKELIJKHEID
- a. Iedere aansprakelijkheid van het kantoor Bruins Advocatuur & Mediation, voor schade voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een opdracht is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Bruins Advocatuur & Mediation wordt uitgekeerd, te vermeerderen met het eigen risico. Bruins Advocatuur & Mediation heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering bij verzekeraar bij Mutsaerts Assuradeuren BV te Tilburg, gevolmachtigde van AIG Europe Limited. Het polisnummer is CH256440.
- b. Bij het inschakelen van derden door Bruins Advocatuur & Mediation, zal Bruins Advocatuur & Mediation steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Bruins Advocatuur & Mediation is echter voor eventuele tekortkomingen door deze derden niet aansprakelijk.
- c. De aansprakelijkheidsbeperking geldt tevens voor het geval Bruins Advocatuur & Mediation aansprakelijk is voor fouten van door Bruins Advocatuur & Mediation ingeschakelde derden of voor het niet deugdelijk functioneren van door Bruins Advocatuur & Mediation bij de

- uitvoering van de overeenkomst gebruikte (telecommunicatie) apparatuur, software, gegevens bestanden, registers of andere zaken daaronder begrepen.
- d. De aansprakelijkheidsbeperking geldt niet voor opzet of grove schuld van Bruins Advocatuur & Mediation.

X KLACHTEN- EN GESCHILLENREGELING

Bruins Advocatuur & Mediation hanteert een kantoorklachtenregeling, die van toepassing is op de dienstverlening. Deze kantoorklachtenregeling is op de website van Bruins Advocatuur & Mediation openbaar gemaakt. Als klachtenfunctionaris in deze kantoorklachtenregeling is mr. F.G.M. Groos benoemd. Wanneer de cliënt ontevreden is over de kwaliteit van de dienstverlening of de hoogte van de declaratie, dient de cliënt zijn/haar bezwaren zo spoedig mogelijk aan mr. T.A. Bruins dan wel aan voornoemde klachtenfunctionaris voor te leggen. Bezwaren omtrent de hoogte van de declaratie dienen binnen de betaaltermijn van 14 dagen schriftelijk bekend te worden gemaakt. Mr. T.A. Bruins dan wel mr. F.G.M. Groos zal in overleg treden met de cliënt teneinde de declaratie toe te lichten en ernaar streven de bezwaren weg te nemen. Betreft het bezwaar slechts een gedeelte van de declaratie dan is de cliënt gehouden het gedeelte waartegen geen bezwaar bestaat binnen de betaaltermijn te voldoen. Mocht de cliënt van mening zijn dat zijn/haar bezwaren naar zijn/haar mening niet bevredigend zijn opgelost, dan wijst Bruins Advocatuur & Mediation erop dat de cliënt de klacht in een dergelijk geval kan voorleggen aan de daartoe bevoegde rechtbank.

XI ARCHIVERING

Na het einde van de opdracht worden de in het dossier aanwezige originele stukken op diens verzoek aan cliënt verstrekt. Het onderhavige dossier wordt gedurende de wettelijke termijn na archivering van de zaak bewaard. Gedurende die tijd staat het dossier – tegen vergoeding van met het uit het archief lichten verbonden kosten – steeds ter beschikking van cliënt.

XIIISLOTBEPALINGEN

- a. Indien en voor zover één van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is, dient voor die bepaling de wettelijke regeling te worden gelezen en blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht.
- b. Op de overeenkomst van opdracht tussen Bruins Advocatuur & Mediation en cliënt is Nederlands recht van toepassing.
- c. Geschillen zullen in beginsel worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter te Noord-Holland, locatie Haarlem. Bruins Advocatuur & Mediation is evenwel te allen tijde gerechtigd om het geschil te harer keuze, in plaats van de rechter te Noord-Holland, locatie Haarlem, aan een anderszins bevoegde rechter voor te leggen.